



**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR**  
**Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo**

---

**AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**  
**(PAD/USAL)**

ENERO – DICIEMBRE 2017-2018

---

**1. ASPECTOS GENERALES**

En el período que abarca la presente autoevaluación se produjeron dos hechos significativos para la gestión del PAD: la creación de la Dirección de Programas de Educación a Distancia y la adquisición por parte de la Universidad de una nueva plataforma, Blackboard, en sus versiones Learn y Collaborate.

***a) Creación de la Dirección de Programas de Educación a Distancia***

Debido al crecimiento de la opción pedagógica a distancia en la USAL, el 26 de marzo de 2018 se crea la Dirección de Programas de Educación a Distancia dependiente del Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo (VRID), en reemplazo del Programa de Educación a Distancia. En respuesta a lo estipulado por la Resolución Ministerial 2641/17, la mencionada Dirección es el SIED (Sistema Institucional de Educación a Distancia) de la Universidad del Salvador, ya que tiene la misión de centralizar e integrar los proyectos, desarrollos y dispositivos que, observando consistencia interna y coherencia recíproca,

permiten el desarrollo de la modalidad en la USAL. En abril de 2018, la USAL presentó su SIED a evaluación ante el primer llamado de CONEAU (presentación voluntaria).

La nueva **estructura organizativa** de la Dirección, que conserva las siglas PAD, es la siguiente:

- Programa de investigación y posgrado
- Programa de grado y extensión
- Programa ELE/USAL
- Programa de capacitación y tecnología educativa

Durante este período, el PAD desarrolló un **marco normativo complementario** al ya existente que regula el desarrollo de la opción pedagógica y que asegura la calidad de las propuestas educativas. Esta normativa se ocupa de los actos administrativos de creación, organización, implementación y seguimiento de todos los aspectos que constituyen el Sistema Institucional de Educación a Distancia de USAL (SIED).

La reglamentación es la siguiente:

- Resolución Rectoral de la creación de la Dirección de Programas de Educación a Distancia: RR 88/18.
- Reglamento de la Dirección de Programas de Educación a Distancia: RR 114/18.

La creación de la Dirección y la ampliación de actividades que se produjeron durante el período analizado implicó, también, la reestructuración del personal del área y la incorporación de **nuevos perfiles profesionales**. Así, entre los colaboradores académicos que actualmente forman parte del equipo del PAD podemos mencionar: especialistas en ciencias de la educación, tecnólogos educativos, diseñadores, ingenieros en sistemas, además del staff habitual de especialistas en la modalidad en línea que conformaban el equipo directivo. En este contexto, se desarrolla un trabajo interdisciplinario en el cual los diferentes profesionales, con su formación y expertiz, dan respuesta a las necesidades por medio del trabajo colaborativo.

Además, desde 2017 el PAD posee un **coordinador** en las unidades académicas, quien se ocupa de la gestión de los proyectos en EAD del área, tanto como complemento de las clases presenciales como cursos de extensión, o carreras de grado y posgrado; de la organización de las capacitaciones; del asesoramiento

sobre las posibilidades de utilización de las herramientas tecnológicas; o del llenado y envío de los formularios.

Asimismo, para la **gestión de las actividades nuevas** se implementó un sistema de solicitud a través de formularios para los pedidos de asesoramiento, capacitación y aulas virtuales en el Campus Virtual de USAL, por parte de las unidades académicas. Estos formularios se dividen según la clase de proyecto: educación a distancia o combinada, complemento de clases presenciales, cursos de nivelación, MOOC, cápsulas educativas. Además, el PAD posee una dirección de e-mail (uds-apad@usal.edu.ar) a disposición de la Unidades Académicas para preguntas o dudas sobre el funcionamiento del Programa y del Campus Virtual y foros de consultas en las diferentes plataformas; también se ocupa de la gestión de claves para alumnos y docentes, y el asesoramiento y seguimiento posterior.

### ***b) Plataformas***

En el período que abarca la presente autoevaluación se produjo la adquisición por parte de la Universidad de una nueva plataforma, Blackboard, en sus versiones Learn (LMS) y Collaborate (Plataforma de videoconferencias). Esto implicó, por un lado, un trabajo de capacitación de todo el equipo académico, primero, y del cuerpo docente, después. Asimismo, se tuvo que diseñar e implementar un plan de gestión del cambio para poder encarar la adopción de la nueva plataforma y su convivencia con la plataforma Moodle.

En este sentido, se consideró el uso de la Moodle para los MOOC y para capacitación y complemento de clases presenciales, y Blackboard para carreras a distancia o en la modalidad combinada, cursos de extensión y capacitación docente en tecnologías.

En 2019, se proyecta la actualización de la plataforma de Blackboard Learn a su versión Ultra.

## **2) PROPUESTA ACADÉMICA**

Las acciones de la Dirección de Programas de Educación a Distancia se llevaron a cabo en dos sentidos: 1. Desarrollos propios del PAD; 2. Desarrollos en las Unidades Académicas.

### **a) Desarrollos propios del PAD**

El PAD en 2018 llevó a cabo los siguientes desarrollos:

- 5 MOOC.
- 12 cursos de capacitación interna para Blackboard y Moodle (a distancia o en la modalidad combinada).
- 4 cursos de extensión (a distancia).
- 2 carreras de posgrado (a distancia).
- 1 Postítulo (a distancia).

#### **a. Cursos**

<b>Nº de Formulario</b>	<b>Unidad Académica</b>	<b>Nombre de la Actividad</b>	<b>Nº de Resolución Rectoral</b>
493/16	VRID-PAD	<b>Historieta argentina: su historia y su poder como herramienta de transmisor de ideas</b>	20/17
504/16	VRID-PAD/HGT	<b>Taller de Escritura Creativa</b>	13/17
562/17	VRID/PAD	<b>Las Mujeres en las Artes Plásticas</b>	26/18
563/17	VRID/PAD	<b>Cuento Latinoamericano del siglo XX</b>	26/18
564/17	VIRD/PAD	<b>Taller de Escritura Creativa</b>	26/18

#### **b. Cursos abiertos o MOOC**

<b>Nº de Formulario</b>	<b>Unidad Académica</b>	<b>Nombre de la Actividad</b>	<b>Nº de Resolución Rectoral</b>
-------------------------	-------------------------	-------------------------------	----------------------------------

509/16	VRID-PAD/HGT	Reducción del riesgo de desastres. Una introducción	12/17
514/16	VRID/PAD	Los orígenes del tango (Reedición)	13/17
513/16	VRID/PAD	Diseño de actividades para el aula universitaria	13/17
503/16	VRID/PAD	Ortografía del español	13/17
218/17	VRID/PAD	Psicología de las leyendas urbanas	490/17
219/17	VRID/PAD	Historieta argentina	490/17
220/17	VRID/PAD	Cine argentino	490/17
556/17	VRID/PAD	Nueva Ortografía	26/18

**c. Cursos y programas de posgrado:**

Nº de Formulario	Unidad Académica	Nombre de la Actividad	Nº de Resolución Rectoral
522/14	VRID/PAD	Teorías de la enseñanza y el aprendizaje para EAD	20/17
525/16	VRID/PAD	Formación y rol del docente en EAD	13/17

523/16	VRID - PAD	Educación y comunicación: el lazo social en la vida contemporánea	13/17
524/16	VRID - PAD	Cuento del siglo XX	126/17
563/17	VRID/PAD	Programa de extensión de Posgrado en Cuento del Siglo XX	26/18
558/17	VRID/PAD	CURSO DE EXTENSIÓN DE POSGRADO EN EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN: EL LAZO SOCIAL EN LA VIDA CONTEMPORÁNEA	26/18
559/17	VRID/PAD	CURSO DE EXTENSIÓN DE POSGRADO EN FORMACIÓN Y ROL DEL DOCENTE PARA EAD	26/18
560/17	VRID/PAD	CURSO DE EXTENSIÓN DE POSGRADO EN TEORÍAS DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE PARA EAD	26/18

### ***b. Desarrollos en las unidades académicas***

Para realizar este informe de evaluación, que pretende visualizar los resultados de los proyectos en la modalidad a distancia de las diferentes Unidades Académicas de USAL, impulsados por la Dirección de Programas de Educación a Distancia (VRID) en 2018, se han relevado los datos numéricos que surgen de los formularios de solicitud de aulas virtuales y capacitación de los docentes.

Cabe recordar que las UA que quieren desarrollar un proyecto en EAD (desde un curso a una carrera) en el campus virtual de USAL, deben completar el formulario para que el proyecto sea aprobado por el VRID, lo que permite la adjudicación de las aulas virtuales y las capacitaciones necesarias.

De los proyectos presentados, se han considerado solo los que alcanzaron un grado de realización relevante y se han distinguido dos grupos según la modalidad y según la plataforma:

1. - proyectos en la modalidad a distancia o combinada/ - proyectos para complemento de clases presenciales;

2. - proyectos en Moodle/ -proyectos en Blackboard.

## PROYECTOS

§ PROYECTOS PRESENTADOS: 79 / PROYECTOS REALIZADOS: 52. (65%).

§ UNIDADES ACADÉMICAS: 15 (s/PAD) / PRESENTARON PROYECTOS: 14. (93 %).

### DETALLE

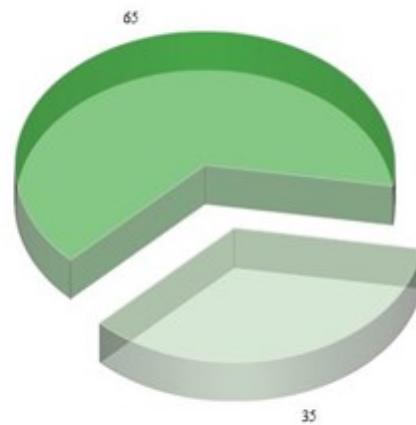
<i>UNIDAD ACADÉMICA</i>	<i>PROYECTOS REALIZADOS</i>	<i>A DISTANCIA</i>	<i>COMPLEMENTO DE CLASES PRESENCIALES</i>	<i>MOODLE</i>	<i>BB</i>
U1	3		3	3	
U2	4	4			4
U3	24	8	16	11	13
U4	2	2			2
U5	5	1	4	3	2
U6	2		2	2	
U7	1	1			1
U8	1		1		1
U9	1		1		1
U10	1	1			1

U11	2		2		2
U12	1	1			1
U13	5	1	4		5
TOTAL	52	19 (36%)	33 (64%)	19 (36%)	33 (64%)

Nota: de los 19 cursos a distancia/combinada proyectados, se realizaron 2 cursos de extensión, 1 MOOC, 2 cursos de capacitación interna, 6 cursos de nivelación (ingreso) y 8 materias de una carrera (15% del total de proyectos presentados).

Proyectos 2018

■ % de proyectos llevados a cabo.    ■ % de proyectos que no fueron llevados a cabo.





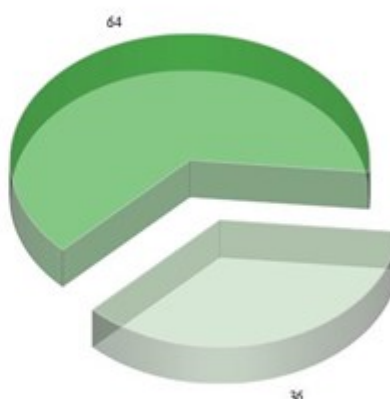
#### Características de los 52 proyectos llevados a cabo.

■ % de proyectos a distancia. ■ % de proyectos de complemento de clase presencial.



#### Uso de las plataformas.

■ % de proyectos realizados en Blackboard. ■ % de proyectos realizados en Moodle.



De estos datos, se pueden sacar algunas conclusiones iniciales, considerando las dificultades que encuentran las UA para la concreción de proyectos en EAD, que tienen, entre otros motivos, la tradición presencial de USAL, la resistencia al cambio y desconfianza de muchos docentes con respecto a la modalidad, la necesidad de dedicar tiempo y esfuerzo para la capacitación y el desarrollo de los contenidos virtuales por parte de los docentes. En este marco, la concreción del 65% de los proyectos presentados y la participación del 93% de las UA (sin contar los desarrollos del PAD) es un logro para la Dirección, que puede atribuirse a aciertos de la gestión, pero también a la adquisición de la plataforma Blackboard

(Learn y Collaborate), que acompaña la voluntad explícita de las autoridades de USAL para el desarrollo de la modalidad.

Cabe considerar, también, que en el 64% de los proyectos se eligió aplicar las plataformas para complementar las clases presenciales y solo el 36% propuso proyectos en la modalidad a distancia o combinada. Esto puede explicarse por el hecho de que los docentes ya venían utilizando diferentes recursos de internet en sus clases (Classroom, E-caths, Blogs, Moodle no institucional, etc.), y los proyectos para complemento de clases presenciales eran más sencillos y con cambios menos abruptos.

Finalmente, la elección de utilizar Blackboard más que Moodle, a pesar de ser más compleja, responde a una política de incentivos de la gestión, que marcó preferencias en este sentido.

### 3. CAPACITACIÓN INTERNA

<b>Nº de Formulario</b>	<b>Unidad Académica</b>	<b>Nombre de la Actividad</b>	<b>Nº de Resolución Rectoral</b>
520/16	VRID-PAD	Trayecto para implementar un curso en la modalidad virtual en USAL	13/17
521/16	VRID-PAD	Trayecto introductorio para producción de materiales en EAD	13/17
519/16	VRID-PAD	Taller del tutor a distancia	13/17
518/16	VRID-PAD	La comunicación escrita en las organizaciones	13/17
517/16	VRID-PAD	Trayecto de capacitación en la enseñanza de ELE	13/17

515/16	VRID-PAD	Propuestas educativas innovadoras para el aula	13/17
516/16	VRID-PAD	Presentaciones efectivas	13/17
217/17	VRID-PAD	Curso de capacitación en Blackboard Collaborate	490/17
216/17	VRID-PAD	Curso de capacitación en Blackboard Learn - Nivel 1	490/17
215/17	VRID-PAD	Curso de capacitación en Blackboard Learn - Nivel 2	490/17
515/16	VRID-PAD	Propuestas educativas innovadoras para el aula	490/17
516/16	VRID/PAD	Presentaciones efectivas	490/17
550/17	VRID/PAD	TRAYECTO PARA IMPLEMENTAR UN CURSO EN LA MODALIDAD VIRTUAL EN USAL	76/18
561/17	VRID/PAD	Taller de tutor a distancia	76/18
551/17	VRID/PAD	TRAYECTO INTRODUCTORIO PARA PRODUCCIÓN DE MATERIALES EN EAD	76/18

Las acciones de capacitación interna se han incrementado desde 2017 con la adquisición por parte de USAL de las plataformas Learn Original y Collaborate de Blackboard y con el objetivo manifiesto de incrementar las acciones de enseñanza y aprendizaje virtual en cursos y carreras, y en complemento de clases presenciales; para ello los integrantes del PAD han recibido capacitación presencial y virtual de Blackboard y, en base a esto han desarrollado nuevos

cursos para docentes y académicos de USAL.

(febrero a noviembre de 2017)

DOCENTES CAPACITADOS: 127 / COMPLETARON LA CAPACITACIÓN 95 (75%)

UNIDADES ACADÉMICAS 16 (c/ PAD) y Vicerrectorado Académico (87%)

(febrero a noviembre de 2018)

DOCENTES CAPACITADOS: 82 / COMPLETARON LA CAPACITACIÓN: 60 (74%).

UNIDADES ACADÉMICAS: 16 (c/PAD) / SOLICITARON CAPACITACIÓN: 14 (87 %).[1]

#### DETALLE

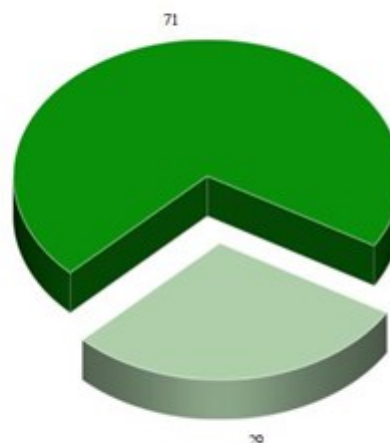
<i>UNIDAD ACADÉMICA</i>	<i>DOCENTES CAPACITADOS</i>	<i>COMPLETARON LA CAPACITACIÓN</i>	<i>NO COMPLETARON LA CAPACITACIÓN</i>	<i>MOODLE</i>	<i>BB</i>
U1	1	1			1
U2	25	23	2		25
U3	11	10	1	4	7
U4	9	8	1		9
U5	6	6			6
U6	4	2	2		4
U7	1	1			1
U8	6	4	2	6	

U9	1		1	1	
U10	1		1		1
U11	1		1		1
U12	1	1			1
U13	1	1			1
U14	14	3	11	13	1
TOTAL	82	60 (74%)	22 (26%)	24 (29%)	58 (71%)

**NOTA: de las 24 capacitaciones en MOODLE, 15 no se completaron (63%). De las 58 capacitaciones en BB, 18 no se completaron (31%).**

#### Uso de las plataformas

■ Capacitaciones en la plataforma Blackboard   ■ Capacitaciones en la plataforma Moodle



El hecho de que el 87% de las UA hayan solicitado capacitación y que la haya completado el 74% es un logro para el PAD, que puede atribuirse a las motivaciones antedichas, relacionadas con la voluntad institucional de expandir el uso de las plataformas virtuales, sobre todo Blackboard, y difundir su usabilidad entre académicos y docentes de USAL por medio de su exposición y práctica en las instancias de capacitación. En coherencia con los proyectos presentados, el 71% de los docentes eligió capacitarse en Blackboard; sin embargo, cabe aclarar que el PAD desde 2007 capacita en el uso de la plataforma Moodle a los docentes de las Unidades Académicas de USAL y este número puede, en parte, responder al hecho de que hay más docentes capacitados en el uso de esta plataforma.

En cuanto a la deserción del 63% de las capacitaciones en Moodle, es motivo de estudio, ya que la mayoría fueron realizadas a distancia, con un único encuentro presencial.

#### 4. CONGRESOS

El PAD ha organizado en este período congresos sobre la especialidad:

En 201, los días 23 y 24 de noviembre se desarrolló el **II Congreso**

***Internacional de Educación a Distancia: “Tendencias actuales en educación a distancia. ¿Cambios permanentes o la permanencia del cambio?”***, organizado por el Programa de Educación a Distancia (PAD), en conmemoración de sus 20 años, que tuvo como principal objetivo generar espacios de reflexión a partir de la presentación de experiencias en educación a distancia e inclusión de tecnologías. Contó con alrededor de 150 asistentes. En el marco del II Congreso se entregó el Doctorado Honoris Causa por parte de la USAL al Dr. Michael G. Moore (PHD, Profesor de Educación de la Pennsylvania State University, USA) quien tuvo a su cargo la Clase Inaugural. El jueves 23 se realizó una videoconferencia con el Dr. Cristóbal Suárez Guerrero. (Universidad de Valencia) sobre “Hipótesis pedagógicas sobre educación y tecnología.” También se desarrolló un panel sobre *Trabajo en red, comunidades virtuales*, con la participación de Marta Libedinsky (Fundación Evolución-USAL), Vera Rexach (IBERTIC/OEI) y Fabio Tarasow (PENT FLACSO). El viernes 24, se realizaron dos videoconferencias con España, la primera con Lorenzo García Aretio (UNED), y la segunda con Joan Ferrés (Universidad Pompeu Fabra), sobre “Retos de la comunicación en la educación universitaria.” También se desarrollaron dos paneles: *Panel de análisis sobre la nueva Resolución 2641/2017*, con la participación de Enrique Ruiz Blanco (Univ. del Aconcagua), Alejandro González (UNLP), Marta Mena (UTN) y Graziela Perona (UNC – Comisión CRUP); y *Gestión de proyectos en línea. Presentación de casos* con José Miguel García (FLACSO Uruguay), Alejandra Lamberti y José Marcucci (PAD/USAL), Máximo Paz y Francisco Arri (Facultad de Ciencias de la Educación y de la Comunicación Social – USAL). Finalmente, se realizó un *Taller de producción de materiales*, coordinado por Alejandra Zangara. Para concluir, en el Salón Borda, se realizó una *Conferencia abierta* con Michael Moore, de la que participaron en debate los asistentes.

En 2018, se llevó a cabo durante los días 22 y 23 de noviembre, en el Salón Borda de la Facultad de Ciencias Jurídicas, en conmemoración por los 30 años del Programa ELE/USAL, el ***IV Congreso Internacional de español como lengua segunda y extranjera. La competencia comunicativa y el nuevo lugar de la gramática en la enseñanza de ELE (Resolución Rectoral Nro. 647/18)***. En el marco del Congreso se entregó el título de Profesora Invitada a la Prof. Leonor Acuña. El día viernes, se desarrolló un Panel sobre el *VIII Congreso de la*

*Lengua Española*, del que participó el Dr. José Luis Moure (Presidente de la Academia Argentina de Letras y Secretario Académico del VIII CILE); el Embajador Sergio Baur (Director de Asuntos Culturales del Ministerio de RREE y Culto e integrante de la Comisión Organizadora del VIII CILE). Coordinó el Panel Marcelo García (Presidente de SEA Asociación de Centros de Idiomas, y Coordinador Ejecutivo del VIII CILE).

El Congreso contó con alrededor de 120 asistentes, entre participantes y disertantes. Durante el día jueves 22 de noviembre se desarrolló un panel sobre Didáctica del español como L1, en el que participaron Ángela Di Tullio, Mabel Giammatteo e Hilda Albano. La prof. Silvia Prati tuvo a cargo una conferencia, titulada: “Mediación e interacción: qué significan las actualizaciones del Marco para un docente”. Alejandra Zangara, Alejandra Lamberti y Romina Esteves disertaron sobre la relación entre la enseñanza de español como lengua segunda y tecnologías. Asimismo, se llevó a cabo la presentación de la historia del Programa ELE USAL, a cargo de Haydée Nieto, Oscar De Majo y Julián Martínez Vázquez.

Durante el día viernes, tuvo lugar la videoconferencia a cargo de Josep María Brucart sobre Didáctica de la gramática; la conferencia “Reflexión sobre pragmática en la enseñanza de ELSE”, a cargo de María Belén Grisolí.

En el transcurso de las dos tardes, se realizaron paneles simultáneos sobre los ejes del congreso en los que se presentaron 50 trabajos de docentes e investigadores del área.

El congreso se cerró con un taller “Se equivocó la paloma: gramática multinivel en la clase de ELE”, a cargo de Vera Cerqueiras

## **5. INVESTIGACIÓN**

En 2017 y 2018 se han desarrollado las siguientes investigaciones:

- Las comunidades de enseñanza y aprendizaje en línea como espacios de colaboración y construcción de conocimiento.
- Los materiales didácticos hipermediales en educación superior. Procesos de diseño y elaboración de materiales para la modalidad en línea y combinada.
- Validez de los descriptores de competencia comunicativa establecidos por CELU y DELE en función de los correspondientes exámenes de certificación de



dominio.

- Formulación de parámetros que permitan resolver dudas recurrentes en el empleo de unidades nominales por parte de estudiantes de ele, a partir de corpus. Una investigación desde el enfoque cognitivo-prototípico.

## **6. Difusión y comunicaciones**

Durante este período se continuó trabajando con las redes sociales, como parte de un proceso de mejora continua en la comunicación y difusión de actividades, que se inició en el período anterior. En 2017 se abrió, además, una cuenta en Instagram para sumar el trabajo de difusión en redes.



uds-apad@usal.edu.ar



pad.usal.edu.ar



programapadusal



PADUsal



padusal



Programa-Educacion-Distancia-Usal



usal\_pad