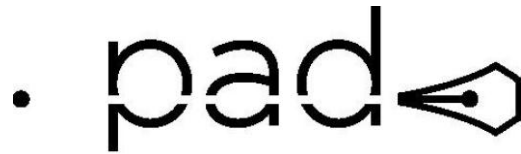




**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR**  
**Vicerrectorado de Investigación y**  
**Desarrollo**



**Programa de Educación a**  
**Distancia**

## **AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (PAD/USAL)**

**ENERO – DICIEMBRE 2014**

La autoevaluación tiene como objetivo recabar información para el mejoramiento y la actualización de las propuestas a distancia de la Unidad, a través del estudio sistemático que se realiza sobre sus propios puntos fuertes y débiles.

En el período seleccionado (enero-diciembre de 2014), el PAD/USAL ha desarrollado nuevas actividades e incrementado sus ofertas.

### **1. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (PAD/USAL)**

#### **Generalidades**

El Programa de Educación a Distancia (PAD) depende del Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo de la Universidad del Salvador. Cuenta con infraestructura (académica, tecnológica y administrativa) y recursos propios. Realiza permanentemente estudios de factibilidad respecto de las necesidades y características de sus receptores y de las comunidades a las que pertenecen.

Cuenta, asimismo, con un equipo de diseño pedagógico, curricular y tecnológico de cursos y carreras a distancia; y un equipo de coordinadores de tutores y coordinadores de contenidos, que lleva a cabo la capacitación de docentes en el sistema de tutorías, en el manejo de la plataforma Moodle, donde se aloja el Campus, y en la producción de materiales destinados para EaD.

Asimismo, el PAD, como unidad de servicio, tiene entre sus objetivos principales abrir canales para la transferencia de conocimiento y brindar herramientas para que la comunidad pueda aprehender estas nuevas prácticas y lenguajes. Esta transferencia de saberes se realiza tanto hacia el interior de la institución, a través de una propuesta de capacitación interna, como hacia la comunidad, por medio de la oferta de cursos de extensión, de posgrado,

carreras de posgrado, congresos presenciales y en línea, y un Proyecto de MOOC, abierto y en línea, conformado por una serie de cursos gratuitos y a distancia, que se focalizan en la conformación de redes de colaboración. (Ver [Evaluación MOOC](#)).

## Propuesta académica

El PAD cuenta con una oferta variada de cursos, cursos taller, cursos abiertos, materias de posgrado y posgrados a distancia, que pueden definirse del siguiente modo:

**Cursos:** modalidad de enseñanza y aprendizaje que no necesariamente está inscripto dentro de los currículos tradicionales y oficiales que forman parte de una carrera. Un curso puede ser realizado de manera temporal por interés personal (cursos de extensión) pero no para obtener una determinada titulación.

**Cursos taller:** modalidad de enseñanza y aprendizaje caracterizada por la interrelación entre la teoría y la práctica, en donde el tutor, a través de los contenidos, expone los fundamentos teóricos y procedimentales, que sirven de base para que los participantes realicen un conjunto de actividades diseñadas previamente y que los conducen a desarrollar su comprensión de los temas al vincularlos con la práctica operante.

**Cursos abiertos o MOOC** (acrónimo en inglés de *massive open online course* y traducido al español como curso en línea masivo y abierto): modalidad de educación abierta, gratuita y en línea, ofrecida a través de plataformas educativas en Internet, cuya filosofía es la apertura y reutilización del conocimiento para que éste llegue a un público más amplio.

**Módulos de posgrado y Programas de posgrado:** cursos de posgrado con una duración mensual, bimestral o semestral, según los casos, que pueden aplicar sus créditos para una carrera de posgrado, pero que no otorgan un título.

**Carreras de especializaciones:** carreras de posgrado que tienen como objetivo la ampliación en el dominio de un tema o área determinada del accionar profesional, se trate de una profesión o de un campo de aplicación de varias profesiones. Dicha ampliación está dirigida a la profundización de conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos en alguna de las actividades inherentes al perfil y alcance del título de grado del postulante o al ámbito específico en que realiza el desempeño profesional.

## 2. CAPACITACIÓN INTERNA

Además de los trayectos iniciados en 2012, en el marco de la promoción de la modalidad a distancia en las distintas unidades académicas y diferentes sedes de la USAL, el PAD organizó nuevas versiones de los cursos Teoría y Práctica de la Educación a Distancia, Escritura de Materiales para EaD y Aplicaciones Didácticas de Moodle (a distancia), a los que se agregó un cuarto curso: **El rol del Tutor en EaD**, que se dictó en dos ediciones (febrero-marzo y septiembre-octubre de 2014).

En el área de la Enseñanza de Español para Extranjeros, se ofreció el **Trayecto de capacitación en la Enseñanza de Español para Extranjeros** a docentes del Programa ELE/USAL, y de las Unidades Académicas de USAL relacionadas con el área.

## 3. ACTIVIDADES ACADÉMICAS

### 3.1. Congreso Internacional de Turismo Idiomático.

Entre el 7 y el 9 de octubre de 2014 se realizó, con amplia repercusión, el V **Congreso Internacional de Turismo Idiomático. “El español, la diversidad cultural y la actividad turística: alianzas, tensiones y desafíos”** ([http://www.turismoidiomatico.org.ar/bsas\\_2014/](http://www.turismoidiomatico.org.ar/bsas_2014/)).

El V CITI, que tuvo lugar en la Usina del Arte, fue organizado por SEA (Asociación de Centros de Idiomas) y por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, y contó con la Coordinación Académica de la Universidad del Salvador, a través del Programa ELE/USAL y de la Facultad de Historia, Geografía y Turismo.

La conferencia inaugural “*El valor del idioma como recurso turístico, económico y cultural*” estuvo a cargo de la Dra. Marta Baralo (Universidad de Nebrija, España) y fue presentada por la Prof. Leonor Acuña (UBA).

Los docentes y académicos de USAL participaron del V CITI, en diferentes plenarios, conferencias y mesas, como expositores y coordinadores:

Expositores:

- **Panel: La enseñanza de ELE y la formación de los docentes de español.** Haydée Nieto y Oscar De Majo, “*Enseñanza de ELE y formación docente en USAL*”.
- **Conferencia:** “*Turismo educativo e idiomático como experiencias culturales*”, a cargo de Lorena Villamayor y Soledad Saubidet (Facultad de Historia, Geografía y Turismo, USAL) – Coordinación: María Gabriela Barón (USAL).
- **Conferencia:** “*El Sur también existe: el español del Río de la Plata como recurso cultural*”, a cargo de Julián Martínez Vázquez y Alejandra Lamberti (USAL) – Coordinación: Viviana Santillán (USAL).
- **Panel simultáneo sobre los ejes del congreso:**

- “*Los tipos de cita y las referencias bibliográficas en textos académicos en español como lengua extranjera*”, Claudia Fernández (docente del Programa ELE/USAL)
- “*La investigación de la interacción oral en el aula de ELSE. Un camino hacia la profesionalización docente*”, Claudia Puscama (egresada de la Especialización en Enseñanza de Español para Extranjeros, USAL).
- “*El museo escenográfico Botica del Ángel: un recorrido turístico a través del arte*”, José Luis Larrauri (USAL).



Coordinadores:

- **Plenario:** “*Desarrollo del Español Lengua Segunda y Extranjera (ELSE) como industria cultural*” – Coordinación: Oscar De Majo (USAL).
- **Conferencia:** “*Variación y norma: nombres propios con artículo*”, a cargo de Ángela Di Tullio (UBA – Universidad Nacional del Comahue, Argentina)- Coordinación: Alejandra Lamberti (USAL).
- **Plenario:** “*Trabajo interinstitucional*” – Coordinación, Haydée Nieto (USAL).
- **Coordinadores de Paneles Simultáneos:** Paola Dellepiane, Marina Guidotti, Mariano González Achi y Viviana Santillán (USAL).

El Congreso contó con setenta y nueve expositores, distribuidos entre Conferencistas, Panelistas y Coordinadores. Hubo representantes de Argentina, España, Chile, México y Brasil, vinculados con el turismo y la enseñanza de español para extranjeros.



Acto de Clausura

Con respecto a la participación de la USAL, hubo varias Unidades Académicas y Administrativas de la Universidad que intervinieron en el Congreso:

- El **Programa ELE/USAL** participó en la organización académica, realizando reuniones conjuntas con SEA y el Gobierno de la Ciudad, previas al desarrollo del Congreso. Tuvo a cargo la selección y sugerencia de los conferencistas invitados (del área de ELE) y realizó la recepción, lectura, selección y corrección de los resúmenes y trabajos finales de los expositores. El Programa ELE/USAL también llevó adelante la gestión de la organización previa, a través de la recepción de planillas, armado de bases de datos, distribución de los trabajos en las mesas, selección de coordinadores, elaboración del Programa preliminar. Asimismo, los docentes y académicos del Programa participaron activamente en el V CITI, en plenarios, conferencias y coordinación de mesas.
- La **Facultad de Historia, Geografía y Turismo** participó de una conferencia y de su coordinación.
- El **Departamento Editorial** se ocupó de todo lo relativo al stand de la librería de USAL.
- La **Botica del Ángel** ofreció sus instalaciones para agasajar a 25 invitados destacados del Congreso y presentó, a través de una ponencia, las características del Museo.

El acto de **Clausura del Congreso** estuvo a cargo de un representante del Ministerio de Turismo, del Presidente del SEA, Marcelo García, y de Haydée Nieto, Directora del Programa ELE/USAL.

### Repercusiones del Congreso:

El Congreso en los medios:

La agencia Télam presentó la importancia del auge del español y el crecimiento de estudiantes extranjeros:

<http://www.telam.com.ar/multimedia/video/6408-v-congreso-de-turismo-idiomatico-boom-de-extranjeros-estudiando-espanol-en-argentina/>

Participación de Chile en el Congreso:

<http://learnchile.cl/director-de-learn-chile-participara-en-el-v-congreso-internacional-de-turismo-idiomatico/>

La noticia en el Instituto Nacional de Promoción Turística:

<http://www.argentina.travel/es/press/5-congreso-internacional-de-turismo-idiomatico/876#.VD090VV5OZh>

### 3. 2. Conferencia Diego Leal Fonseca (Educación Superior)

El día 11 de noviembre de 2014, organizado por el PAD, se llevó a cabo el Seminario: *Un panorama de las TIC en educación superior*, a cargo de Diego Leal Fonseca. Ingeniero de Sistemas y Computación, desde 1999 ha estado trabajando en temas relacionados con el uso de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) en Educación. Fue miembro del Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación (LIDIE), de la Universidad de los Andes, Colombia. Desde octubre de 2005 hasta abril de 2008, estuvo a cargo del Proyecto Nacional de Uso de Medios y TIC en Educación Superior, del Ministerio de Educación de Colombia.

Actualmente, es investigador y asesor del Grupo de Investigación, Desarrollo e Innovación sobre TIC (GIDITIC), de la Universidad EAFIT (Medellín).

El evento se desarrolló en forma presencial y por *streaming*, a través del programa Adobe Connect que posee la universidad.

Durante el encuentro, Diego Leal Fonseca presentó un panorama general de algunas de las implicancias de la irrupción de las TIC en la educación superior. Para Fonseca, "la naturaleza de un medio emergente como Internet abre una serie de posibilidades que permiten repensar algunos de los límites históricos que han marcado los procesos de aprendizaje formal. Desde esta perspectiva, la innovación en educación puede entenderse como una forma de cuestionar límites que han configurado la realidad histórica de nuestras instituciones educativas, los cuales contrastan completamente con las posibilidades de un medio digital en red." En este contexto, se abordaron algunas experiencias que cuestionan límites y que tienen en común la intención de pasar de una configuración de red centralizada a una red distribuida, tanto en términos tecnológicos como educativos.

### 3.3. Participación en conferencias y congresos.

**VII Conferencia Internacional GUIDE 2014**, Guatemala, realizado del 11 al 12 de abril. Presentación en modalidad videoconferencia "*PAD/MOOC: el caso del curso masivo de Ortografía del español*. (Paola Dellepiane y Alejandra Lamberti).

**1º Foro de diálogo sectorial del Turismo Idiomático.** Buenos Aires, SEA-USAL, 8 de agosto de 2014. Miembro del Comité Organizador y Asistente en la mesa de Formación y Capacitación. (*Oscar De Majo, Haydée Nieto, Alejandra Lamberti y Julián Martínez Vázquez*).

**PROCAPI. Jornada de Capacitación docente,** Buenos Aires, SEA-USAL, 9 de septiembre de 2014. Ponencia presentada *“Taller de Análisis y Producción de Materiales para ELE”* (*Haydée Nieto y Oscar De Majo*).

**V Congreso Internacional de Turismo Idiomático,** Buenos Aires, SEA-GCABA, 7, 8 y 9 de octubre de 2014.

Ponencia presentada: *“La formación del docente de ELE en USAL”* (*Haydée Nieto y Oscar De Majo*).

Ponencia presentada: *“El Sur también existe: el español del Río de La Plata como recurso cultural”* (*Alejandra Lamberti y Julián Martínez Vázquez*).

**Ateneo de Experiencias** - Universidad Nacional de Quilmes, 24 de octubre. Ponencia presentada: *“Un proyecto en abierto: experiencia de los cursos masivos en línea del Programa de Educación a Distancia (PAD/USAL)”*. (*Paola Dellepiane y Alejandra Lamberti*).

**VI Simposio de la Academia Argentina de Lingüística Cognitiva.** Córdoba, 13 y 14 de noviembre. Ponencia presentada: *“La vocal temática, ¿derivativa o flexiva?”*.

**Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación,** realizado del 12 al 14 noviembre, Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires, CABA.

Ponencia presentada: *“Un proyecto en abierto: los cursos masivos en línea del PAD”* (*Paola Dellepiane y Alejandra Lamberti*).

Ponencia presentada: *“Gestión de comunidades de práctica en línea de graduados universitarios: la experiencia de la red de graduados del PENT- FLACSO”*.

**CLED 2014, 6º edición,** modalidad virtual, realizado del 21 al 28 de noviembre. Ponencia presentada: *“Un proyecto en abierto: experiencia de los cursos masivos en línea del Programa de Educación a Distancia de la USAL”*. (*Paola Dellepiane y Alejandra Lamberti*).

#### **4. Difusión y comunicaciones**

Como parte de un proceso de mejora continua en la comunicación y difusión de actividades, el PAD cuenta con un perfil institucional en diversos espacios abiertos y redes virtuales, tales como:



[uds-apad@usal.edu.ar](mailto:uds-apad@usal.edu.ar)



[www.pad.usal.edu.ar](http://www.pad.usal.edu.ar)



[/programapadusal](https://www.facebook.com/programapadusal)



[/PADUsal](https://twitter.com/PADUsal)



[/padusal](https://www.youtube.com/padusal)



[/Programa-Educacion-Distancia-USAL](https://www.linkedin.com/company/Programa-Educacion-Distancia-USAL)

## 5. FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS DEL PAD/USAL

### 5.1. Fortalezas:

- Buena recepción del Campus Virtual de la USAL por parte de todos los usuarios (estudiantes y docentes).
- Producción de materiales propios: la USAL ha desarrollado distintas áreas del saber que pueden ser aprovechadas para elaborar los cursos.
- Alto grado de pertenencia a la institución por parte de alumnos y docentes de posgrados a distancia del PAD.
- La modalidad de trabajo planificada con las siguientes características:
  - \* Asignación de recursos a actividades definidas como necesarias.
  - \* Relaciones no jerárquicas.
  - \* Replanificación constante.
  - \* Actividades a corto plazo.
  - \* Alto nivel de profesionalización y calificación.
  - \* Resultados no definidos previamente.

### 5.2. Oportunidades:

- Crecientes demandas de capacitación a distancia de diversos sectores de la sociedad, en este período, particularmente en la enseñanza y el aprendizaje de ELE y en el uso y aplicación de las TIC en la educación.
- Destinatarios interesados en capacitarse y/o actualizarse.
- Necesidad de aprovechamiento de las nuevas tecnologías y de su potencial.



- Características de la modalidad a distancia -democratizadoras y facilitadoras de acceso a la educación- que suponen la expectativa de aumento de la matrícula de la Universidad y una respuesta a las actuales demandas.
- Firme intención, por parte de las más altas autoridades de la USAL, de fomentar e incrementar la modalidad dentro de la Institución.

### **5.3. Debilidades:**

- Tradición presencial de la Institución, con la resistencia a la modalidad que permanece en algunos sectores.
- En la consideración de los condicionantes externos a la USAL: competitividad, estudios de mercado, proyección de la Educación a Distancia.

### **5.4. Amenazas:**

- Dificultades para difundir las propuestas fuera del ámbito de la Universidad.
- La lentitud y la burocracia de los trámites de acreditación por parte de los Organismos nacionales que los tienen a su cargo.

## **5. Prospectiva**

Implementación de un plan estratégico de vinculación entre las áreas de ingreso, las unidades académicas y la extensión universitaria del PAD.

Profundización y actualización del programa de capacitación interna ofrecido por el PAD.

Profundización y actualización del proyecto de cursos masivos, abiertos y en línea, iniciado en el año 2013.

Coorganización de la IX Conferencia Internacional GUIDE, en mayo 2015.

Buenos Aires, junio de 2015.