

**AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
(PAD/USAL)  
PERÍODO marzo 2008- agosto 2009**

**Universidad del Salvador  
Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo  
Programa de Educación a Distancia**

En el período seleccionado, marzo de 2008- agosto de 2009, el PAD/USAL ha desarrollado nuevas actividades e incrementado sus ofertas. La presente autoevaluación tiene como objetivo principal analizar tanto el funcionamiento y la organización del Programa como las posibilidades de optimización de las actuales actividades para proyectar y proponer mejoras.

**CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
(PAD/USAL)**

**1. CARRERAS, CURSOS Y TALLERES**

El Programa de Educación a Distancia (PAD), dependiente del Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo de la Universidad del Salvador tiene su sede en la ciudad de Buenos Aires. Cuenta con una infraestructura (académica, tecnológica y administrativa) y recursos propios. Realiza permanentemente estudios de factibilidad respecto de las necesidades y características de sus receptores y de las comunidades a las que pertenecen. En función de esto, cuenta con un equipo de diseño pedagógico, curricular y tecnológico de cursos y carreras a distancia que contempla la capacitación de docentes en el sistema de tutorías u orientaciones, y evaluación y producción del material.

El PAD brinda en la actualidad, los siguientes cursos universitarios, talleres y cursos de posgrado:

<b>Nombre del Taller</b>	<b>Área</b>	<b>Responsables</b>	<b>Destinatarios</b>
<b>Talleres de Expresión Escrita: Ortografía, Puntuación y Escritura.</b>	Lengua	Prof. Haydée Nieto, Prof. Oscar De Majo, Prof. Elena Vinelli.	Estudiantes terciarios o universitarios, empleados, profesionales o docentes, que quieran mejorar y acrecentar sus habilidades de escritura.
<b>Taller sobre Cuento Latinoamericano del Siglo XX</b>	Literatura	Prof. Jorge Lafforgue.	Docentes, estudiantes universitarios y terciarios, graduados universitarios y terciarios, empleados o profesionales que quieran ampliar sus conocimientos en torno de la cultura y la literatura latinoamericana.
<b>Taller de Cuento Argentino del siglo XX</b>	Literatura	Prof. Juan José Delaney Esp. Alejandra Lamberti	Docentes, estudiantes universitarios y terciarios, graduados universitarios y terciarios, empleados o profesionales que quieran ampliar sus conocimientos en torno de la

			cultura y la literatura argentina.
<b>Taller Iniciación Literaria. Formas Breves I y II</b>	Lengua/Actividades Extracurriculares	Prof. Elena Vinelli, Lic. Patricia Somoza Prof. Alicia Montes	Los talleres están dirigidos a todas aquellas personas –cualquiera sea su profesión– que deseen practicar la escritura literaria o que busquen experimentar dicha práctica con el objeto de transferirla a otros sujetos.
<b>Taller de Técnicas de Guion para Cine, Televisión e Historieta</b>	Lengua/ Comunicación/Actividades Extracurriculares	Prof. Haydée I. Nieto, Prof. Oscar de Majo	Estudiantes terciarios o universitarios relacionados con las letras o las ciencias de la comunicación; profesionales de medios televisivos, cinematográficos o editoriales; docentes que quieran utilizarlo como material para el aula; o simplemente personas que quieran mejorar y acrecentar sus habilidades de escritura. Ciclo secundario o polimodal aprobado.
<b>Taller de Análisis Teatral. Aproximación semiótica</b>	Lengua Literatura	Prof. Oscar de Majo	Docentes de Lengua y Literatura de EGB3 y Polimodal (Nivel medio). Público en general, interesado en el análisis teatral.
<b>Talleres de Español para extranjeros: Cambalache. Niveles I, II, III, IV y V.</b>	Lengua	Prof. Haydée I. Nieto, Prof. Oscar de Majo, Mg. Silvana Cataldo, Lic. Soledad Alén.	Alumnos extranjeros.
<b>Taller de Historia del Tango</b>	Actividades Extracurriculares	Prof. Oscar de Majo	Aquellas personas que deseen conocer la cultura rioplatense a través del tango, ya sean nativos o extranjeros que tengan el español como lengua materna o segunda lengua.
<b>Taller de Turismo y Patrimonio Cultural</b>	Turismo	Lic. Claudia Toselli	Público en general, interesado en el Turismo y Patrimonio Cultural.
<b>Taller: “Los foros como recurso educativo”</b>	Educación a distancia	Mg. Silvana Cataldo Esp. Alejandra Lamberti	Aquellas personas que trabajan o quieran trabajar en la modalidad a distancia o

			personas a cargo de capacitación de adultos <i>on line</i> en empresas, fábricas.
<b>Taller de Análisis cinematográfico. (En preparación)</b>	Actividades extracurriculares	Lic. Marina Rems	Aquellas personas interesadas en conocer aspectos de la historia del cine y de sus modos de producción.
<b>Taller de Mitos y Leyendas de Argentina. Para extranjeros.</b>	Lengua	Mg. Silvana Cataldo	Alumnos extranjeros.
<b>Taller: "Borges para Extranjeros"</b>	Literatura	Mg. Haydée Nieto	Alumnos extranjeros.
<b>Taller: "Borges en red"</b>	Literatura	Mg. Haydée Nieto	Aquellas personas interesadas en la literatura argentina, en particular en la escritura cuentística de Jorge Luis Borges.
<b>Taller de Escritura Fantástica</b>	Lengua / Escritura ficcional	Lic. Diego Accorsi	Aquellas personas interesadas en la lectura y escritura de textos ficcionales fantásticos narrativos breves.
<b>Nombre del Curso universitario</b>	<b>Área</b>	<b>Responsables</b>	<b>Destinatarios</b>
<b>Curso universitario de Iniciación a la Investigación Científica en Ciencias Sociales y Ciencias Naturales</b>	Ciencias Sociales y Ciencias Naturales	Arq. Graciela Brandariz, Lic. Bernardo Nante, Dr. Enrique Del Acebo Ibáñez, Dr. Enrique Blaksley	Graduados de carreras vinculadas con las Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales de universidades nacionales o privadas de todo el país. En el caso de estudiantes no graduados deberán haber aprobado como mínimo los tres primeros años de la carrera.
<b>Marketing Político. Campañas, Medios y Estrategias Electorales</b>	Marketing Política	Dr. Gustavo Martínez Pandiani	Profesionales y estudiantes.
<b>Teoría y Práctica de la Videopolítica</b>	Política	Dr. Gustavo Martínez Pandiani	Profesionales y estudiantes de Ciencia Política, Sociología, Periodismo, Publicidad, Marketing y Relaciones Públicas. También está dirigido a Docentes Universitarios, Consultores de Opinión Pública y Políticos.
<b>Espacios verdes urbanos</b>	Ciencias Ambientales	Arq. Graciela Brandariz	Profesionales y docentes.

<b>Producción de materiales escritos para EAD</b>	Educación a Distancia	Mg. Haydée Nieto Mg. Oscar De Majo	Profesionales y docentes.
<b>Redes, organizaciones comunitarias y capital social</b>	Ciencias Sociales	Lic. Pablo Forni	Profesionales y docentes.
<b>Mapas conceptuales y TIC: una herramienta para enseñar y aprender</b>	Tecnología Educativa	Prof. María Eugenia Alonso	Profesionales y docentes
<b>Nombre del Taller de Posgrado a Distancia</b>	<b>Área</b>	<b>Responsables</b>	<b>Destinatarios</b>
<b>La Modalidad a Distancia en Educación</b>	Educación a Distancia.	Mg. Oscar de Majo	Profesionales y docentes.
<b>Hipertexto Educativo</b>	Educación a Distancia. TIC.	Mg. Haydée Nieto	Profesionales y docentes
<b>Perspectiva de la Gestión Ambiental Local</b>	Gestión	Arq. Graciela Brandariz	Graduados universitarios, funcionarios de gobierno.
<b>Gestión Ambiental Local: Fundamentos Socioeconómicos y Políticos Locales</b>	Política y economía.	Arq. Graciela Brandariz	Graduados universitarios.
<b>Teoría de la Educación: Relaciones entre las teorías de la enseñanza y del aprendizaje</b>	Educación.	Mg. Marta Livedinsky	Graduados universitarios.
<b>Diseño Gráfico y Programación para EAD.</b>	Lenguaje plástico visual.	Mg. Claudio Altissen	Graduados universitarios.

Asimismo, el PAD brinda:

- una carrera de posgrado aprobada por CONEAU (Ministerio de Educación de la Nación), con validez nacional;
- un programa de postgrado;
- dos postgrados más, en elaboración, tal como puede observarse en el siguiente cuadro:

<b>Postgrados a Distancia</b>	
<b>Especialización en la Enseñanza de Español como Lengua Extranjera</b> (Aprobada por Resolución del Ministerio de Educación de la Nación N° 471/09)	En esta Especialización se realiza una revisión y una actualización del estudio de la Lengua Española, dirigido a especialistas en el área de lengua española y extranjera. El objetivo es capacitar a los docentes para que apliquen una didáctica del español para extranjeros que se encuadra en la educación continua y para adultos. <b><u>Ver aquí el Plan de Estudios del posgrado.</u></b>
<b>Programa de Enseñanza de Español para Extranjeros</b>	Este Programa tiene como destinatarios a interesados en el área que posean una carrera de grado (universitaria o terciaria) que no alcance los requisitos de intensidad horaria que se requieren oficialmente (por ejemplo, los maestros). El Plan de Estudios contiene una serie de cursos relacionados con la Enseñanza de Español como Lengua Extranjera.

<b>Potsgrados a distancia en preparación</b>	
<b>Especialización en Educación a Distancia</b> (En preparación).	Esta especialización tendrá como objetivo el estudio de las competencias relacionadas con la educación a distancia y las nuevas tecnologías y brindará conocimientos significativos no solo en el desarrollo de nuevas metodologías, su relación con la tecnología, su incidencia en la elaboración de los materiales didácticos y el desarrollo de la función tutorial sino también en cuanto a las áreas de gestión y planeamiento de las organizaciones educativas que adoptan la modalidad.
<b>Maestría en Gestión Ambiental Local</b> (En preparación).	Esta maestría busca introducir en la educación aspectos ligados a la consideración de una gestión ambiental orientada a la sustentabilidad y al fortalecimiento de las capacidades locales, de la identidad regional y de los desarrollos geoculturales. En este contexto, se requiere formar personas con pensamiento renovador y entrenadas en trabajar en los aspectos problemáticos y críticos de la gestión ambiental local.

En convenio con diferentes instituciones (Verde & Amarelo y Conexión Educativa), el Programa de la USAL gestiona (en el primer caso) y orienta (en el segundo) dos cursos de extensión:

<b>Convenios</b>	
<b>Curso Portugués on-line</b>	Convenio con el Instituto Verde & Amarelo. El curso se lleva a cabo en el Campus de la Universidad del Salvador. Los materiales fueron elaborados por especialistas en portugués del Instituto Verde & Amarelo. La certificación del primer nivel es otorgada por USAL.
<b>Taller de Técnicas de Guion: cine, TV, historieta.</b>	Convenio con Conexión Educativa. En el año 2004, se produjeron en la Red Intercable cinco programas de televisión que se desprendieron del desarrollo del Taller de guion ya existente. Desde ese entonces, en el campus de Conexión Educativa se difunde este taller, elaborado por docentes de USAL, que combina materiales virtuales y clases por TV. Las orientaciones y la certificación corresponden también a USAL.

## 2. CAPACITACIÓN INTERNA

En este período, pueden mencionarse dos instancias de capacitación interna: la primera, dirigida a los docentes de español para extranjeros; la segunda, pensada para todos los docentes tutores del PAD.

En 2005, considerando la necesidad de capacitación interna de nuestro equipo de docentes de español para extranjeros, se ofreció una beca total a todos los docentes para que pudieran cursar el Plan Piloto de la Especialización en la Enseñanza de Español como lengua extranjera, según Resolución Rectoral N° 307/05, de setiembre de 2005. Actualmente, un 90% de los docentes que iniciaron la cursada en 2006, han completado un 60% de las materias y continúan sus estudios, en el posgrado, reconocido oficialmente el 27 de marzo de 2009 (RM 471/09).

Asimismo, atendiendo a la actualización del Campus Virtual (link interno a actualización de plataforma), el PAD

está desarrollando un curso de capacitación interna sobre el uso de Moodle, destinado a todos los docentes tutores del Programa.

### **3. PUBLICACIONES VIRTUALES**

#### **3.1. Revista Signos ELE**

Durante este período, se consolidó la primera revista virtual del PAD: Signos ELE (<http://www.salvador.edu.ar/signosele/index.html>), publicación de libre acceso y periodicidad continua. Su objetivo principal es constituirse como un espacio de lectura dedicado al estudio del español como lengua extranjera y como segunda lengua, de modo que se interesa también por cuestiones susceptibles de ser articuladas con situaciones propias de la comunicación y las prácticas interculturales. La revista cuenta con una Comisión Editorial y un Consejo Asesor (externo) integrado por representantes de universidades argentinas y del exterior.

Hasta el momento se han publicado 4 artículos y 1 dossier. Se proyecta que cumplidos los 2 años se agruparán los artículos en números bianuales.

#### **3.2. Revista Signos EAD**

Se desarrolló el diseño de la revista Signos EAD (<http://www.salvador.edu.ar/signosead/>), que se propone como un espacio virtual de intercambio y difusión de avances en la investigación e innovación del conocimiento en lo que hace a la educación a distancia, cualquiera sea el ámbito de uso o aplicación.

Se trata, pues, de una publicación de actualización permanente, que aspira a que los interesados en la educación a distancia puedan acceder a la lectura y escritura de artículos, análisis cualitativos de experiencias, reseñas, entrevistas, y también a la difusión de actividades académicas (congresos, jornadas, encuentros, blogs, etc.).

La revista cuenta con una Comisión Editorial y un Consejo Asesor (externo) integrado por representantes de universidades argentinas y del exterior.

En este momento (agosto de 2009), está abierta la primera convocatoria para la recepción de artículos.

### **4. CAMPUS VIRTUAL**

#### **4.1. Actualización de la plataforma**

Desde 2005 la Universidad del Salvador utiliza software libre para la construcción de su plataforma virtual. Específicamente, se trata de la plataforma Moodle, compuesta por diferentes módulos y orientada al armado de comunidades educativas. Moodle posee grupos de usuarios distribuidos por todo el mundo. Esto garantiza el desarrollo y la innovación constante a partir del trabajo colaborativo, de compartir los conocimientos y logros. Por estas características, se trata de una plataforma flexible y adaptable a los propósitos de nuestras diferentes propuestas educativas (cursos, talleres, materias de posgrado). Moodle es software libre y, por tanto, se encuentra bajo la Licencia Pública General de la Fundación para el Software Libre (GNU).

En el año 2008, se comenzó a evaluar la posibilidad de realizar la migración de los contenidos a una versión más nueva de Moodle. De este modo, en julio de 2009, durante el mes de receso de las orientaciones, se terminaron las tareas de migración de todos los contenidos desde la versión 1.3 del Moodle a la versión 1.9. Este cambio se tradujo en mejoras que, a poco más de un mes de realizadas al momento de finalizar esta autoevaluación, ya pueden observarse en las actividades de intercambio entre los estudiantes y los docentes del PAD.

Tal como señalamos, se prevé -durante 2010- ofrecer a todos los docentes tutores del PAD una capacitación interna en el uso específico de algunas herramientas que ofrece esta nueva versión (Wiki, Blog, Lección, Glosario, entre otras).

#### **4.2. Secretaría del Campus**

La Secretaría informa y orienta tanto a aquellos aspirantes a ingresar a alguno de los cursos del PAD, como a los estudiantes activos del Programa.

Las consultas que se reciben están relacionadas con requisitos de inscripción, importes, formas de pago. Muchas consultas tienen la intención de ampliar la información acerca de la temática del curso elegido y la modalidad a distancia.

Los estudiantes activos, por su parte, se comunican con la Secretaría para solicitar prórrogas, constancias (de cursada, de aprobación, etc.), tramitar el certificado, etc.

Otra tarea de la Secretaría es la de enviar recordatorios mensuales para que los alumnos que finalizan cursos o

talleres envíen las encuestas de evaluación y opinión, que son analizadas por el Equipo de Evaluación. Uno de los inconvenientes que se había observado en la Autoevaluación del período anterior era precisamente la poca respuesta por parte de los estudiantes al llenado de las encuestas. Con esta decisión de incorporar esta tarea a la Secretaría, aumentó notablemente el número de encuestas completas y enviadas.

### 4.3 Biblioteca

Esta biblioteca académica virtual fue creada dentro del marco del Programa a Distancia de la Universidad del Salvador, bajo la supervisión de la Directora del PAD, Haydée I. Nieto, y del Coordinador del Programa, Oscar De Majo, en mayo de 2005.

El diseño de la estructura virtual y puesta en el campus estuvo a cargo del Ingeniero Germán Astorgano y el diseño de la estructura bibliotecológica y de contenidos a cargo de la Licenciada Norma Mayol.

El principal objetivo de la Biblioteca es brindar soporte a los postgrados, cursos y talleres impartidos a distancia al poner a su alcance bibliografía, herramientas y documentos relacionados con la gestión del conocimiento.

La Biblioteca recibe, por un lado, sugerencias de los docentes de los cursos, talleres y materias; pero, al mismo tiempo, la bibliotecaria a cargo realiza modificaciones e incorporaciones.

En el último período, se incorporó un nuevo espacio en el que se publicarán algunos de los trabajos de los estudiantes del PAD.

### 4.4. Sala de Profesores

Si bien la Sala de Profesores funciona desde los inicios de la actividad del Campus, después de la migración a la nueva versión del Moodle se empezaron a evaluar otras posibilidades.

Se trata de un espacio pensado para la comunicación interna entre los docentes del PAD (comentarios, experiencias, consulta de dudas). A través de los diferentes foros, los docentes pueden recibir novedades, consultar dudas relacionadas con el uso de la Plataforma, conocer nuevas herramientas. También este espacio será el destinado para desarrollar cursos de capacitación virtual para todo el cuerpo docente del Programa.

La Sala de Profesores cuenta con los siguientes espacios permanentes:

- "Novedades y Anuncios", que todos los profesores reciben en sus mails, y también se pueden consultar a través del Campus. Este espacio puede ser editado únicamente por el Coordinador de Tutores.
- "Foro General", en el que los profesores pueden subir temas similares a los que podrían estar en "novedades y anuncios", pero con el plus de que todos van a poder iniciarlo, contestar y debatir sobre los temas propuestos.
- "Foro para uso del Campus", destinado a la consulta de temas vinculados con el funcionamiento de la plataforma.
- "Foro Académico", para temas de discusión vinculados con las problemáticas educativas.

## 5. ÁREAS DEL PROGRAMA

En este segundo período, después de un primer momento de reordenamiento de las tareas en las diferentes áreas del Programa (administrativa, coordinación, informática, interdisciplinaria), se hizo necesario puntualizar la optimización de cada una de estas funciones:

- \* **Área Administrativa:** lleva adelante un seguimiento detallado de cada uno de los alumnos en cuanto a pagos y certificaciones, comunica las novedades en el área de secretaría del Campus virtual, solicita las claves de acceso para los estudiantes, actualiza permanentemente la base de datos del Programa a distancia.
- \* **Área de Coordinación:** el coordinador del Programa se encarga de realizar el apoyo a docentes y estudiantes, lleva adelante un seguimiento permanente de los ingresos de los estudiantes al Campus y verificación del correcto funcionamiento de las herramientas del campus.
- \* **Área de Informática:** si bien esta área no funciona en el PAD sino en el Vicerrectorado Económico, trabaja en forma coordinada con el PAD para generar las claves de acceso, solucionar los problemas técnicos, responder a las consultas de docentes y estudiantes, y optimizar el funcionamiento del Campus virtual.
- \* **Área Interdisciplinaria:** se ocupa de la producción de los cursos, la interacción de la comunidad académica virtual y/o a distancia a partir de la generación de discusiones teóricas a través de los foros y los chats. La Directora y el coordinador del Programa son los encargados de seleccionar los proyectos y organizar su puesta en marcha.
- \* **Equipo Evaluador.** Realiza el seguimiento del funcionamiento de las distintas áreas así como el análisis de los resultados para destacar los logros y proponer mejoras.

## 6. PROCESOS ACADÉMICOS

Durante 2007, se proyectó la realización de las II Jornadas de Educación a Distancia: "*Desafíos de la capacitación 2.0 ¿Paradigma del Futuro?*". Las mismas tuvieron lugar del 5 al 9 de mayo de 2008 (<http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/jornadavirtual.htm>)

La Comisión Académica que organizó las II Jornadas se propuso los siguientes objetivos:

- Generar un espacio de discusión e intercambio acerca de la relación entre Educación y Tecnología en todos los niveles educativos.
- Plantear el desafío de la aplicación de herramientas tecnológicas tanto en la modalidad a distancia en educación como en la educación presencial, manteniendo la calidad de las propuestas.
- Reflexionar sobre los desafíos de TIC's en relación con la capacitación.

Para poder cumplir con los objetivos propuestos, se pensó articular las discusiones en torno de los siguientes temas centrales:

- 1- **Primera línea de trabajo: Educación superior**
  - Capacitación docente y formación del tutor;
  - Motivación en EAD;
  - B-learning.
- 2- Segunda línea de trabajo: Investigación y EAD
  - Proyectos de investigación en EAD vinculados con las mejoras en calidad: diseño de materiales y evaluación.
  - Intercambio de experiencias de investigación con instituciones nacionales e internacionales.
  - Investigación, transferencia e impacto.
- 3- Tercera línea de trabajo: Capacitación profesional
  - Herramientas de comunicación e intercambio empresarial;
  - Management 2.0;
  - Comunidades colaborativas empresariales.

La elección de estas líneas de trabajo se vinculó con el hecho de que el advenimiento de la Web 2.0 produjo un cambio radical en la Web: Internet dejó de ser un ámbito de lectura solamente para constituirse en un espacio de lectura-escritura, donde todos pueden convertirse en productores de contenidos y donde predomina la interacción y el intercambio, a través de servicios de alta interactividad. Desde esta perspectiva, todos los actores sociales se ven involucrados en estos cambios y cada uno desde su lugar deberá articular sus propuestas (docentes, estudiantes, profesionales).

Todos los inscriptos podían enviar una comunicación en relación con los tres ejes temáticos de las Jornadas. El trabajo debía respetar las normas de publicación propuestas por la Comisión Organizadora (<http://www.salvador.edu.ar/vrid/ead/normasjornadas.htm>), que fue, además, la encargada de seleccionar los trabajos para ser publicados.

Se invitó a participar, además, a tres especialistas, en calidad de expositores.

## 6. 1 Actividades relacionadas con el PAD

### PRIMER CONGRESO DE ELE

#### **I Congreso de Enseñanza de Español como Lengua Segunda y Extranjera Desafíos de la capacitación y formación docente en el área de ELE**

#### ***I Feria del Libro de ELE***

Los días 21, 22 y 23 de mayo de 2009 se realizó el **I Congreso de Enseñanza de Español como Lengua Segunda y Extranjera**. El encuentro tuvo dos sedes: por la mañana, los plenarios se desarrollaron en el Salón San Ignacio, Facultad de Medicina (Tucumán 1845), mientras que las mesas paralelas y la Feria del Libro tuvieron lugar en la Facultad de Ciencias Jurídicas (Perón 1818) de la Universidad del Salvador.

Los ejes temáticos del encuentro fueron:

- **Propuestas de capacitación y de formación docente:** destinatarios, fundamentos, el perfil de los futuros docentes de ELE. Necesidad de una capacitación básica (de grado o posgrado). Capacitación para el desarrollo de materiales. Diseño curricular de las carreras.
- **Metodología de la enseñanza:** recursos (cine, literatura, etc); contenidos culturales; contenidos gramaticales; el uso de las TIC's; diseño de materiales.



- **Investigación:** material bibliográfico, publicaciones.

Representantes del PAD hicieron presentaciones de difusión del Posgrado a Distancia Especialización de Enseñanza de Español para Extranjeros y también de los distintos cursos de español para extranjeros a distancia (Cambalache, Mitos y leyendas de Argentina).

En todas las jornadas se cumplió con el programa previsto y se contó con la presencia de todos los expositores e invitados. Hubo 173 inscriptos pertenecientes a instituciones de distintos puntos de nuestro país y también del exterior. Entre las instituciones participantes podemos citar las siguientes:

- Secretaría de Políticas Lingüísticas del Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires;
- Secretaría de Turismo, Ministerio de Producción de la Nación;
- Cancillería;
- Facultad de Lenguas, Universidad Nacional de Córdoba;
- Universidad Tecnológica Nacional, Avellaneda;
- Universidad del Centro Educativo Latinoamericano, Rosario;
- Universidad de Buenos Aires;
- CONICET;
- Instituto de Educación Superior N° 28 "Olga Cossetini", Rosario;
- Pontificia Universidad Católica, Buenos Aires;
- Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza;
- Pontificia Universidad Católica de Chile;
- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra de República Dominicana;
- Instituto Cervantes de San Pablo, Brasil;
- Vicaría de la Pastoral Social y de los Trabajadores de Santiago de Chile;
- AMPLE de Mato Grosso, Brasil.

Los trabajos de los expositores y las fotos del congreso fueron publicados en la Revista Signos Universitarios Virtual N° 8 (<http://www.salvador.edu.ar/vrid/publicaciones/suvm08.htm>).

## 6.2. Participación en Programas de la Unión Europea

### PARTICIPACIÓN DEL PAD EN EL PROGRAMA ALFA III (UNION EUROPEA) – PROYECTO “EL GATE”

El Programa de Educación a Distancia de la Universidad del Salvador ha sido invitado por la Universidad Telemática Guglielmo Marconi (Roma, Italia) a formar parte, junto con la Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS (Brasil), Universidade Aberta (Lisboa, Portugal), Fundación Uvirtual (Bolivia), y la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED (Costa Rica), del Proyecto “El Gate” (Alfa III), que ha sido **aprobado por la Unión Europea en el mes de octubre de 2008**.

**Resumen del proyecto/idea:** las Universidades de la EU han experimentado en los últimos años nuevos modelos de integración con el territorio y el sistema local y de cooperación a nivel global, desarrollando una “puerta” de entrada de los emprendimientos locales en la comunidad mundial de docentes e investigadores. Con la implementación de estos modelos se han desarrollado nuevas funciones en la estructura universitaria con profesionales que no provienen del mundo académico.

**La idea del proyecto es desarrollar y reforzar las oficinas universitarias de cooperación internacional a través de la transferencia a las universidades de Latinoamérica de algunos de los modelos adoptados por las universidades de la UE.**

El proyecto contempla 4 actividades principales:

- **Modelos de cooperación y técnicas:** análisis y codificación de los modelos de cooperación desarrollados por algunas universidades de la UE.
- **Curso de *management* para departamentos internacionales:** proyecto de un curso a distancia y de una plataforma *e-learning* para la formación de las oficinas de cooperación internacional.
- **Diseminación:** ofrecimiento del curso *e-learning* a universidades de Latinoamérica que no están involucradas en el proyecto.
- **EU-LA *Networking*:** proyecto y realización de una comunidad de prácticas de *management* para las oficinas internacionales de las universidades europeas y latinoamericanas, y organización de visitas de estudio.

**ROL DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (PAD/USAL) EN EL PROYECTO:** la USAL se ha comprometido con el rol de líder del WP 6, o sea la **Diseminación**. Las tareas a cumplir son las siguientes:

- Crear el sitio de Web del proyecto.
- Mantener una base de datos de los participantes e interesados.
- Realizar un folleto.
- Realizar una reseña impresa del proyecto.
- Organizar una conferencia en Argentina sobre el proyecto.
- Participar de conferencias organizadas por otros *partners* en calidad de relatores.

Las actividades se han iniciado en diciembre de 2008 y continuarán hasta la finalización del proyecto a mediados de 2011.

## 7. CARACTERIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES DEL PAD/USAL EN EL PERÍODO MARZO 2008-AGOSTO 2009

A) Entre marzo de 2008 y agosto de 2009 el PAD/USAL tuvo 264 inscriptos.  
Hay 21 orientadores.

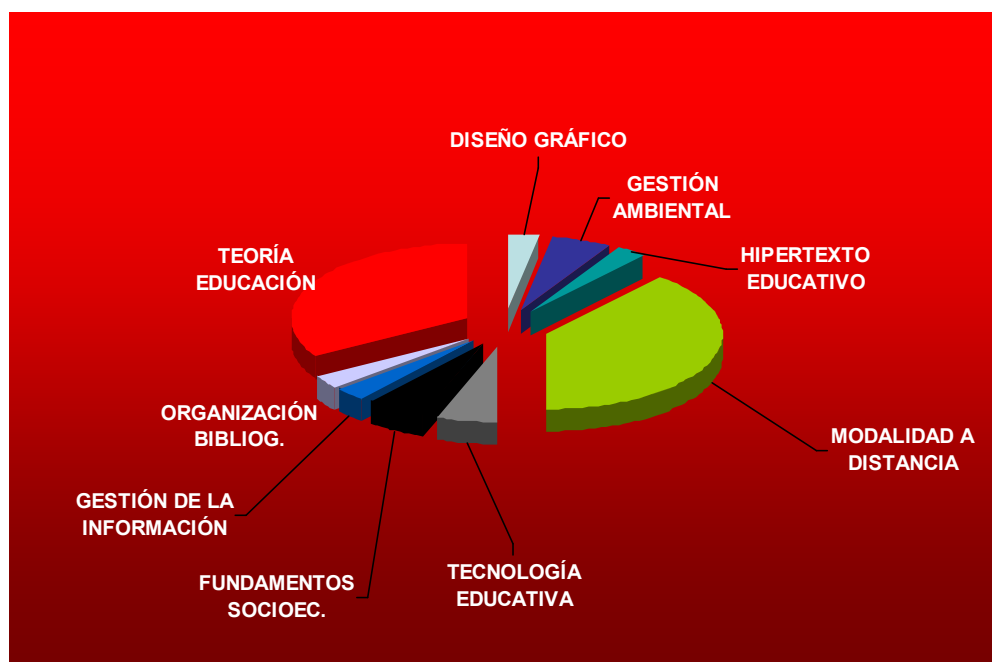
### ALUMNOS INSCRIPTOS DESDE EL 01/03/2008 AL 24/08//2009



ALUMNOS INSCRIPTOS EN LOS TALLERES A DISTANCIA DURANTE EL PERÍODO MARZO 2008-AGOSTO2009



ALUMNOS INSCRIPTOS EN LOS CURSOS UNIVERSITARIOS A DISTANCIA DURANTE EL PERÍODO MARZO 2008-AGOSTO2009



ALUMNOS INSCRIPTOS EN LAS **MATERIAS DE POSGRADO A DISTANCIA** DURANTE EL PERÍODO MARZO 2008-AGOSTO2009

## 8. ENCUESTAS

### 8.1. Conclusiones de las Encuestas a los Alumnos

- **Organización administrativa del Programa:** todos los estudiantes señalan que la información brindada fue ágil y precisa; la clave de acceso fue enviada en tiempo y forma; el apoyo técnico en relación con la navegación del campus virtual fue adecuado. Algunos alumnos plantearon dificultades relacionadas con el manejo de la PC y con problemas con su propio servidor.
- **Expectativas al inscribirse:** los estudiantes pudieron realizar una revisión y cuestionamiento del marco teórico, pero les gustaría que se ampliara la recomendación bibliográfica en algunos casos específicos: Taller de Técnicas de Guion, Modalidad a Distancia en Educación, Organización Bibliográfica de la Información Científica, Metodología de la Investigación Científica, Formas Breves I y II, Planeamiento Didáctico, Organización bibliográfica y multimedia para bibliotecas escolares, Espacios verdes urbanos, Análisis teatral. Algunos alumnos propusieron incorporar más lecturas en la biblioteca virtual y, en algunos casos, actualizar la bibliografía sugerida (Lengua Española, Especialización). En el caso de Cuento Latinoamericano, sugieren la incorporación de actividades más creativas.
- **El orientador** siempre respondió a las inquietudes, sus respuestas fueron pertinentes y enriquecedoras y experimentaron un trato personalizado. (Todos los estudiantes). Un aspecto que puede destacarse es que los estudiantes señalan en casi todos los casos la calidez y la calidad de los docentes del PAD. Hubo algunas dificultades en los casos de los cursos de Marketing Político y en Iniciación a la Investigación Científica, sin embargo, todos los estudiantes están satisfechos con la calidad de las propuestas.
- **El material:** no les resultó ameno (Iniciación a la Investigación Científica), solo en parte advirtió una adecuada gradación en los niveles de complejidad (Gramática del Español) y los tiempos planificados se ajustaron solo en parte a sus posibilidades (Taller de Guion, Expresión Escrita, Planeamiento Didáctico, Análisis Teatral. Aproximación semiótica). La consigna de la evaluación final fue muy abierta, habría que realizar especificaciones en cuanto a la profundización y la extensión de los temas (Lengua Española). En varios casos, los estudiantes señalaron dificultades para resolver la cantidad de actividades propuestas en el tiempo destinado para hacerlo.
- **Campus virtual:** el diseño fue claro y amigable, la comunicación a través del campus fue efectiva. Algunos estudiantes plantearon dificultades en la participación en foros (Modalidad a Distancia en la Educación, Formas Breves I y II); el diseño didáctico e hipertextual de los materiales en el campus es correcto y acorde con el soporte utilizado. (Todos los estudiantes).  
Algunos estudiantes sugirieron, respecto del funcionamiento del Campus, que se dieran más indicaciones sobre el uso de algunas herramientas a quienes no tienen experiencia en el estudio a través de plataformas virtuales.
- **Sugerencias:** Todos los estudiantes sugieren continuar con la oferta educativa en la modalidad a distancia. En Formas Breves, se sugiere la inclusión de actividades grupales y un mayor intercambio entre los estudiantes. En varios cursos y talleres, los estudiantes sugieren la incorporación de más actividades en foros. Otra de las sugerencias se vincula con la organización temporal de las actividades. En este sentido, para algunos estudiantes sería útil contar con fechas estipuladas de antemano para organizar los tiempos. Respecto de las actividades opcionales, algunos estudiantes sugirieron que fueran incorporadas como actividades obligatorias, pues son enriquecedoras.

- **Temas solicitados:** entre los temas pedidos por los estudiantes para incorporar a la lista de cursos, talleres y materias propuestos por el PAD se encuentran los siguientes: Historia del Arte, Literatura, Gramática, Educación, Marketing y Comunicación, Ciencias Sociales, Taller de Escritura.

## 8.2. Conclusiones de las Encuestas para los Orientadores

- **Causas de deserción de los alumnos.** Los docentes señalan que los principales motivos de abandono están vinculados con viajes, enfermedades familiares o personales. En algunos casos, también se señala la dificultada de los estudiantes para autogestionar sus propios tiempos. Algunos estudiantes compran los cursos para emplear el material como consulta. Se plantea que en algunos casos hubo una alta motivación al comenzar los talleres, pero una progresiva desmotivación a continuación.
- **Expectativas en relación con el desempeño de los estudiantes.** Todos los docentes plantean que los estudiantes comprendieron los contenidos teóricos y realizaron las actividades correctamente. Sin embargo, no todos los estudiantes rindieron un examen final acorde con las expectativas y el nivel propuesto. Un alto porcentaje de estudiantes presentó dificultades para cumplir con los tiempos estipulados. En este sentido, se plantea la necesidad de promover la autogestión, ya que a algunos estudiantes les cuesta adaptarse a la modalidad.
- **Expectativas y logros en relación con su propio desempeño.** Los docentes indican no haber tenido grandes dificultades para llevar adelante sus tareas. Algunos indican que sienten algunas dudas respecto del aprovechamiento de los recursos disponibles en el campus.  
El diseño didáctico e hipertextual de los materiales en el campus virtual es adecuado y facilita el proceso de enseñanza (Todos los docentes). Se propone, sin embargo, modificar algunas consignas de actividades de diferentes materias (Expresión Escrita, Gramática del Español, Cuento Argentino del siglo XX).  
Las comunicaciones a través del campus virtual deben acrecentarse ya que la mayoría usa e-mails fuera del entorno virtual.  
Los estudiantes no se comunicaron por otro medio que no fuera el correo electrónico, excepto en Gramática del Español en la que, para algunas actividades, eligen el fax o el correo postal.
- **Gestión académico-administrativa.** La información brindada fue clara y precisa; la comunicación fue ágil y recibió respuestas precisas para la solución de problemas planteados (Todos los docentes).
- **Campus virtual.** El diseño del campus resultó claro y amigable (Todos los docentes). La modalidad a distancia aplicada a su curso, taller o materia facilitó el proceso de enseñanza-aprendizaje (Todos los docentes).  
Los docentes plantean que el correo electrónico es la herramienta de comunicación que más emplean para el intercambio con los estudiantes. El módulo tareas no se ha implementado en todos los cursos, pero los docentes que lo emplean consideran que su uso facilita las tareas. Algunos complementan los comentarios que se pueden realizar en el módulo tareas con un mail. Los foros no han sido usados del mismo modo por todos los docentes; sin embargo, todos plantean la importancia de su incorporación como herramienta educativa. No se ha usado el chat.
- **Áreas de capacitación.** Las principales áreas sugeridas por los docentes son: Didáctica, Diseño de materiales, Evaluación, Herramientas Web 2.0, Calidad en EAD, Autoaprendizaje.
- **Sugerencias o comentarios.** Algunos docentes sugieren realizar una mayor difusión de los cursos. En varios casos, los docentes comentan la necesidad de una mayor aproximación al uso del Moodle, para lo cual sugieren la elaboración de un instructivo más pormenorizado.

Cabe aclarar que el Programa está trabajando, y piensa continuar haciéndolo durante el período siguiente, en la solución de las debilidades detectadas así como en la optimización de los recursos tecnológicos que ofrece el Campus virtual de la USAL.

## 9. PROSPECTIVA PARA EL 2010

Desde el punto de vista organizacional, la educación a distancia implica que las instituciones abocadas a la modalidad inviertan recursos en investigación para aprovechar el potencial de las tecnologías de comunicación – sincrónicas y asincrónicas- en vías del mantenimiento y la optimización de la comunicación, el aprendizaje colaborativo, la integración y la calidad de la educación. Por ello, el PAD tiene previsto continuar promoviendo la investigación y la capacitación interna de sus integrantes, y continuar desarrollando las herramientas técnicas del campus virtual de la USAL en función de optimizar la interacción entre estudiantes y docentes; continuar promoviendo el desarrollo de la modalidad a distancia en las distintas unidades académicas, ofreciendo recursos humanos y asesoramiento; generar proyectos en la modalidad; abrir nuevos postgrados; firmar convenios con distintas instituciones del exterior para la creación de títulos compartidos; asistir a congresos y seminarios de la especialidad. Asimismo, se proyecta continuar con el desarrollo del Programa Alfa III, El Gate.

Asimismo, y con el objetivo de generar espacios de intercambio entre instituciones y colegas, se proyecta, para abril de 2010, la realización de las III Jornadas Virtuales de Educación a Distancia: “Las redes sociales y la gestión del conocimiento”.

Los tres temas centrales de las Jornadas serán:

- El uso de las TIC para la realización de trabajos colaborativos.
- El e-learning en la formación de profesionales.
- Los usos educativos de las Redes Sociales (Facebook, Second Life, entre otros).

### Objetivos:

- Generar un espacio para la discusión acerca del cambio en la comunicación, la formación y en las relaciones profesionales a partir de la conformación de redes sociales.
- Estudiar la relación entre Redes Sociales y Tecnología en diferentes ámbitos (educativo, empresarial, profesional).
- Reflexionar sobre los desafíos de las TIC en relación con la capacitación y la formación.

## 10. FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS DEL PAD/USAL

### 10.1. Fortalezas:

- Buena recepción del Campus Virtual de la USAL por parte de todos los usuarios (estudiantes y docentes).
- Producción de materiales propios: la USAL ha desarrollado distintas áreas del saber que pueden ser aprovechadas para elaborar los cursos.
- La correcta apreciación de la demanda educativa de la sociedad.
- El prestigio de la Universidad del Salvador, la experiencia histórica y el número y calidad profesional de sus recursos humanos.
- La endoidentidad del Programa a Distancia (alto grado de compromiso con la USAL).
- Buena construcción de la viabilidad en relación con el escenario, las restricciones en el tiempo, los recursos de poder político, económico y las capacidades organizativas e institucionales.
- La modalidad de trabajo microplanificada, con las siguientes características:
  - \* Asignación de recursos a actividades definidas como necesarias.
  - \* Relaciones no jerárquicas.
  - \* Replanificación constante.
  - \* Actividades a corto plazo.
  - \* Alto nivel de profesionalización y calificación.
  - \* Resultados no definidos previamente.

### 10.2. Oportunidades:

- Crecientes demandas de capacitación a distancia de diversos sectores de la sociedad, en este período, particularmente en la enseñanza-aprendizaje de ELE.
- Destinatarios interesados en capacitarse y/o actualizarse.
- Necesidad de aprovechamiento de las nuevas tecnologías y de su potencial.
- Características de la modalidad a distancia -democratizadoras y facilitadoras de acceso a la educación- que suponen la expectativa de aumento de la matrícula de la Universidad y una respuesta a las actuales demandas.

### 10.3. Debilidades:

- **Tradicción presencial** de la Institución (muy estructurada en la normativa y en la operación: asistencia obligatoria de alumnos y profesores, dictado de clases presenciales, sistemas de pago tradicionales, prejuicios con respecto a la calidad de la educación a distancia, fines fundacionales relacionados con la educación integral y personalista, etc.). **Modalidad a Distancia** con características muy diferentes, que implica un fuerte cambio a nivel académico, normativo y operativo de la Institución, lo que requiere tiempo y capacitación en este sentido.
- En la consideración de los condicionantes externos a la USAL: competitividad, estudios de mercado, proyección de la Educación a Distancia.
- La presentación de la oferta educativa solo puede realizarse a través del campus virtual y/o de CD; por ende, haber dejado de lado el material impreso (por razones de costo y legales) restringe el acceso a la oferta educativa de la USAL por parte de un gran sector de la población que no tiene acceso a las NTIC.

### 10.4. Amenazas:

- Dificultades para difundir la modalidad a distancia dentro de la Universidad.
- Dificultades para difundir las propuestas fuera del ámbito de la Universidad.
- La lentitud y la burocracia de los trámites de acreditación por parte de los Organismos nacionales que los tienen a su cargo.